

**PROGRAMA EDUCATIVO:  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**PROGRAMA DE ASIGNATURA: CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**CLAVE: E-CAIE-3**

<b>Propósito de aprendizaje de la Asignatura</b>		El estudiante optimizará los procesos académicos, a través de la aplicación de técnicas y herramientas de calidad, para contribuir a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad en las instituciones educativas.			
<b>Competencia a la que contribuye la asignatura</b>		Administrar, gestionar, y desarrollar procesos educativos, institucionales y escolares, con base en las teorías pedagógicas y de la psicología de la educación, mediante metodologías y técnicas de evaluación y gestión educativa para atender las necesidades educativas actuales y contribuir al desarrollo de la organización y del entorno social.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
<b>Específica</b>	<b>Noveno</b>	<b>4.68</b>	<b>Escolarizada</b>	<b>5</b>	<b>75</b>

Unidades de Aprendizaje		Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
I.	Filosofía de la Calidad.	5	10	15
II.	Sistemas de Calidad en Instituciones educativas.	10	20	30
III.	Técnicas y Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad Educativa.	10	20	30
<b>Totales</b>		<b>25</b>	<b>50</b>	<b>75</b>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-10.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
<p>Planear procesos educativos a través de la evaluación educativa y gestión escolar, herramientas de planeación y de gestión de calidad para generar las condiciones que favorezcan el aprendizaje y garantizar el logro de las metas y objetivos de la Institución.</p>	<p>Gestionar recursos humanos, materiales y financieros con base en el plan de gestión escolar estratégica a través de los procesos administrativos, normatividades y políticas para lograr las metas institucionales y académicas establecidas.</p>	<p>Elabora un Programa Operativo Anual con base en el programa de gestión escolar estratégica, que en el documento contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Introducción</li> <li>-Descripción por área, de:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Metas y objetivos, estrategias, líneas de acción e indicadores académicos específicos de rendimiento.</li> <li>2) Responsables de la ejecución y la descripción de actividades académicas a desarrollar, tiempo propuesto.</li> <li>3) Plan de ejercicio de recursos humanos, materiales y financieros.</li> </ol> </li> </ul>
<p>Dirigir procesos educativos a través de líneas metodológicas, herramientas de diagnóstico, estrategias, indicadores académicos, y considerando el perfil docente, cuerpos académicos y la normatividad institucional, para controlar la implementación de intervenciones educativas y optimizar los recursos de la institución.</p>	<p>Controlar la implementación de la intervención educativa con base en la planeación establecida y los recursos disponibles, y mediante las teorías y métodos pedagógicos, para el cumplimiento de las metas institucionales y académicas.</p>	<p>Elabora un análisis comparativo con los resultados de evaluaciones periódicas a la implementación de las acciones y actividades académicas con las metas y objetivos, estrategias e indicadores académicos establecidos en el Programa Estratégico, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Indicadores académicos.</li> <li>-Formatos de supervisión y control.</li> <li>-Análisis de resultados.</li> <li>-Medidas preventivas y correctivas.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-10.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Filosofía de la Calidad.					
Propósito esperado	El estudiante determinará la influencia de las posturas filosóficas de la calidad en los procesos educativos actuales para contribuir a la mejora de los sistemas de calidad en su institución educativa.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	5	Horas del Saber Hacer	10	Horas Totales	15

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Evolución de la calidad	Definir el concepto de calidad. Explicar los principios de la calidad. Describir las etapas de evolución de la calidad: inspección, control estadístico, aseguramiento de la calidad, y gestión de la calidad total.		Asumir con puntualidad, responsabilidad y honestidad, el desarrollo de actividades en forma individual y en equipo.
Aportaciones de los exponentes de la calidad	Describir las aportaciones de los exponentes de la calidad: Deming, Juran, Crosby, Ishikawa, Feigenbaum, Taguchi, Shingo, Mizuno y Harry.	Determinar la influencia de las aportaciones de los exponentes de la calidad en proyectos educativos institucionales.	<p>Desarrollar el pensamiento analítico a través de la identificación de conceptos para resolver problemas en su formación académica o su entorno.</p> <p>Desarrollar habilidades de liderazgo en la ejecución de proyectos y trabajo en equipo.</p> <p>Asumir actitudes de organización, toma de decisiones adaptabilidad y</p>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-10.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

			<p>resiliencia en situaciones que representen un reto mayor.</p> <p>Asumir posturas críticas, autocríticas y de investigación ante las situaciones que se encuentren en su área de acción.</p> <p>Desarrollar habilidades de eficiencia estratégica, así como actitudes éticas y de empatía al desarrollar las actividades propias de la profesión.</p>
--	--	--	---

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Organizadores gráficos Aula invertida Investigación con tutoría	Pintarrón Pantalla de TV/ Proyector Computadora Impresora Internet Material impreso	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-10.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<p>Los estudiantes identifican el concepto de calidad y los principios de calidad</p> <p>Los estudiantes comprenden las aportaciones de los exponentes de la calidad</p> <p>Los estudiantes explican las etapas de evolución de la calidad: inspección, control estadístico, administración de la calidad y aseguramiento de la calidad</p>	<p>A partir de una investigación, elaborar una presentación multimedia sobre la influencia de las filosofías de calidad en los procesos educativos que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La selección de una postura filosófica y la justificación de su relevancia.</li> <li>- Similitudes y diferencias con otras dos posturas.</li> <li>- Reflexión acerca del impacto de la postura filosófica de la calidad seleccionada en una institución educativa.</li> </ul>	<p>Lista de verificación</p> <p>Matriz de valoración</p>

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-10.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Unidad de Aprendizaje	II. Sistemas de Calidad en Instituciones Educativas.					
Propósito esperado	El estudiante documentará procedimientos de instituciones educativas de manera precisa y sistemática para contribuir al Sistema de Gestión de Calidad.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	20	Horas Totales	30

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Principios de los sistemas de g F-DA-01-PA-LIC-10.1estión de la calidad en instituciones educativas.	<p>Identificar los elementos y requisitos de implementación en sistemas de gestión de calidad.</p> <p>Describir la estructura general y aplicación de las normas de estandarización y normalización (ISO 9001-2015).</p> <p>Explicar la relación de las normas de estandarización y normalización con los sistemas de gestión de calidad.</p>	<p>Determinar la influencia de los sistemas de gestión de la calidad en instituciones educativas.</p> <p>Verificar el cumplimiento de la norma del sistema de calidad en las actividades y procesos de instituciones educativas.</p> <p>Elaborar la misión, visión, políticas y objetivos de áreas de instituciones educativas.</p> <p>Documentar procedimientos en instituciones educativas.</p>	<p>Asumir con puntualidad, responsabilidad y honestidad, el desarrollo de actividades en forma individual y en equipo.</p> <p>Desarrollar el pensamiento analítico a través de la identificación de conceptos para resolver problemas en su formación académica o su entorno.</p> <p>Desarrollar habilidades de liderazgo en la ejecución de proyectos y trabajo en equipo.</p>
Enfoques de gestión de calidad total (TQM/Total Quality Management).	<p>Describir los enfoques de la Gestión de Calidad Total: Liderazgo, planeación estratégica, posición de mercado, subsistema operacional, subsistema humano, administración de proveedores, mejoramiento de la</p>	<p>Determinar el enfoque de gestión de calidad total implementado en instituciones educativas.</p>	<p>Asumir actitudes de organización, toma de decisiones adaptabilidad y resiliencia en situaciones</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-10.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	<p>calidad, control del proceso/operación del negocio.</p>		<p>que representen un reto mayor.</p> <p>Asumir posturas críticas, autocríticas y de investigación ante las situaciones que se encuentren en su área de acción.</p> <p>Desarrollar habilidades de eficiencia estratégica, así como actitudes éticas y de empatía al desarrollar las actividades propias de la profesión.</p>
--	--	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
<p>Aprendizaje basado en casos Aprendizaje cooperativo Aprendizaje basado en proyectos</p>	<p>Pintarrón Pantalla de TV/ Proyector Computadora Impresora Internet Material impreso</p>	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-10.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<p>Los estudiantes identifican las normas de estandarización y normalización (ISO 9001-2015).</p> <p>Los estudiantes identifican los elementos y requisitos para implementar un sistema de gestión de la calidad.</p> <p>Los estudiantes explican la intervención de la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad.</p> <p>Los estudiantes describen los enfoques de la Gestión de Calidad Total.</p>	<p>A partir de un caso, elaborar un documento sobre Sistemas de Gestión de Calidad en una institución educativa que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección de un enfoque de gestión de calidad y su relevancia.</li> <li>- Similitudes y diferencias con otros dos enfoques.</li> <li>- Misión, visión, políticas y objetivos de un área de su elección.</li> <li>- Un procedimiento de acuerdo con los requerimientos del sistema de gestión de calidad en el área de su elección.</li> <li>- Conclusión y propuesta de mejora.</li> </ul>	<p>Lista de verificación</p> <p>Estudio de casos</p>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-10.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Unidad de Aprendizaje	III. Técnicas y Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad educativa.					
Propósito esperado	El estudiante diagnosticará problemas para proponer mejoras efectivas al Sistema de Gestión de Calidad en su institución educativa.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	20	Horas Totales	30

Temas	Saber	Saber Hacer	Ser y Convivir
	Dimensión Conceptual	Dimensión Actuacional	Dimensión Socioafectiva
Técnicas de mejoramiento de procesos sencillos.	Distinguir las 7 herramientas básicas de calidad para el mejoramiento de procesos sencillos: Hoja de control, Histogramas, Diagramas de PARETO, Diagramas causa efecto, Diagramas bivariantes, Estratificación, Gráficos de control.	<p>Seleccionar técnicas de mejoramiento de procesos en función de las características de los procedimientos de instituciones educativas.</p> <p>Proponer mejoras a procedimientos de instituciones educativas.</p>	<p>Asumir con puntualidad, responsabilidad y honestidad, el desarrollo de actividades en forma individual y en equipo.</p> <p>Desarrollar el pensamiento analítico a través de la identificación de conceptos para resolver problemas en su formación académica o su entorno.</p>
Metodología de solución de problemas para el mejoramiento continuo.	Describir las etapas de solución de problemas para el mejoramiento continuo: Ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA)	Proponer soluciones a problemas en los procedimientos del sistema de gestión de calidad en instituciones educativas.	Desarrollar habilidades de liderazgo en la ejecución de proyectos y trabajo en equipo.
Técnicas de mejoramiento de procesos complejos.	Describir las 7 herramientas administrativas: Diagrama de afinidad o método K, diagrama de relaciones, diagrama de árbol, diagrama de matriz,	Seleccionar herramientas de mejoramiento de procesos complejos en situaciones educativas.	Asumir actitudes de organización, toma de

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-10.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	matriz de análisis de datos, gráfica de programación de decisiones de proceso y diagrama de flechas.	Proponer mejoras a procesos complejos de instituciones educativas.	<p>decisiones adaptabilidad y resiliencia en situaciones que representen un reto mayor.</p> <p>Asumir posturas críticas, autocríticas y de investigación ante las situaciones que se encuentren en su área de acción.</p> <p>Desarrollar habilidades de eficiencia estratégica, así como actitudes éticas y de empatía al desarrollar las actividades propias de la profesión.</p>
--	--	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	
Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en casos Aprendizaje basado en las tecnologías de la información y comunicación	Pintarrón Pantalla de TV/ Proyector Computadora Impresora Internet Material impreso	Laboratorio / Taller	X
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-10.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<p>Los estudiantes distinguen las 7 herramientas básicas de calidad.</p> <p>Los estudiantes describen las etapas de solución de problemas para el mejoramiento continuo (PHVA).</p> <p>Los estudiantes explican las siete herramientas administrativas de la calidad.</p>	<p>A partir de un caso práctico, elaborar y presentar un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección de un área de oportunidad dentro de la institución educativa a partir del historial de los resultados de indicadores académicos.</li> <li>- Selección de una técnica de mejoramiento de procesos sencillos: 7 herramientas básicas de Calidad,</li> <li>- Selección de una técnica de mejoramiento de procesos complejos: 7 herramientas administrativas y PHVA; y su justificación.</li> <li>- Resultados de la aplicación de la técnica de mejora.</li> <li>- Conclusión y propuesta de mejora.</li> </ul>	<p>Lista de verificación</p> <p>Estudio de casos</p>

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
<p>Licenciatura en Educación, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Gestión Institucional Educativa y Curricular, o una disciplina relacionada. Maestría en Educación, Administración Educativa o Gestión Educativa.</p>	<p>Capacidad para aplicar metodologías de enseñanza activa, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), aprendizaje basado en problemas (ABP), y estudios de caso. Habilidad para diseñar y aplicar evaluaciones formativas que permitan monitorear el progreso de los estudiantes y</p>	<p>Experiencia previa en enseñanza de temas relacionados con la calidad, gestión de calidad o administración educativa.</p> <p>Experiencia profesional en la implementación de sistemas de calidad, preferentemente en instituciones educativas. Participación en</p>

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-10.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

	ajustar la enseñanza según sea necesario. Competencia en el uso de tecnologías y herramientas digitales para apoyar la enseñanza y el aprendizaje.	proyectos de mejora de procesos y sistemas de gestión de calidad, por lo menos dos años.
--	--	--

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Laman, S.	2022	The Certified Quality Engineer Handbook (Quinta edición)		ASQ Quality Press	9781636940267
Sallis, E.	2015	Total Quality Management in Education	Reino Unido	Routledge	9781138132016
Tague, N.	2023	The Quality Tool Box		ASQ Quality Press	1636941222

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
American Society for Quality	2024	Quality Glossary	<a href="https://asq.org/quality-resources/quality-glossary">https://asq.org/quality-resources/quality-glossary</a>
American Society for Quality Management Principles <a href="https://www.iso.org/quality-management/principles">https://www.iso.org/quality-management/principles</a>	2024	The 7 Basic Quality Tools for Process Improvement	<a href="https://asq.org/quality-resources/seven-basic-quality-tools">https://asq.org/quality-resources/seven-basic-quality-tools</a>
International Organization for Standardization	2024	Quality Management Principles	<a href="https://www.iso.org/quality-management/principles">https://www.iso.org/quality-management/principles</a>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-10.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	